

2020年4月9日

お客様各位

株式会社 エニイワイヤ
国内営業部長 佐々木 博規
海外営業部長 山口 貴也

新型コロナウイルス対応に伴う弊社営業部門体制について（ご連絡）

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、首記の件、4月7日政府の7都道府県における緊急事態宣言発出を受け、弊社におきましては、感染拡大防止策として、営業部門体制を下記のとおりとさせていただきますので、ご連絡申し上げます。

お客様へは、急なご連絡となり、また、ご不便をお掛けする事となりますが、事情ご賢察のうえ何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。 敬具

記

1. 弊社営業部門の体制について

(1) 勤務形態

業務上出勤を要する者以外は、全員「在宅勤務」を基本とさせていただきます。

(2) 対象部門

本社：国内営業部、海外営業部

営業所：全営業所（東日本営業所、西日本営業所、中部営業所、九州営業所）

2. 在宅勤務期間

2020年4月9日（木）～ 5月6日（水）

※緊急事態宣言期間の政府動向等により、変更、延期となる可能性もございますので、予めご了承願います。

3. 在宅勤務期間中の業務について

①お客様夫々の弊社窓口担当者は、電子メールや携帯電話での業務（平日9:00～17:45）を行います。

②外出、出張は原則控えさせていただきます。なお、緊急対応が必要な場合、個別に検討させていただきます。

③受注、出荷（売上計上）業務、また、お問い合わせ窓口（テクニカルサポートダイヤル）は、4月9日時点では通常どおり業務の予定です。

④期間中、営業所への発送物がある場合、恐縮ですが発送前に担当者へご連絡をお願い致します。（各営業所では、通常の受取りが出来ませんので、発送先につきご相談させていただきます。）

なお、ご不明な点等ございましたら、お客様夫々の弊社窓口担当者までご連絡をお願い致します。

以上